

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GELOOF KEUKENS

### Inhoudsopgave:

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Identiteit van de ondernemer
Artikel 3	Toepasselijkheid
Artikel 4	Het aanbod
Artikel 5	De overeenkomst
Artikel 6	Prijswijziging
Artikel 7	Eigendomsvoorbehoud
Artikel 8	Levering
Artikel 9	Levering op afroep
Artikel 10	Opslag van producten
Artikel 11	Verplichtingen van de afnemer
Artikel 12	Betaling van de koopprijs
Artikel 13	Annulering
Artikel 14	Conformiteit en Garantie
Artikel 15	Herroepingsrecht
Artikel 16	Kosten in geval van herroeping
Artikel 17	Uitsluiting herroepingsrecht
Artikel 18	Schadevergoeding bij zakelijke afnemers
Artikel 19	Klachtenregeling
Artikel 20	Recht en forumkeuze

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Ondernemer:** de besloten vennootschap Van Geloof Keukens B.V.

**Afnemer:** de koper/opdrachtgever of degene die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan.

**Consument:** de afnemer als natuurlijk persoon, die niet (mede) handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Zakelijke afnemer:** de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

**Modelformulier:** het Europese modelformulier voor herroeping.

### Artikel 2 - Identiteit van ondernemer

Van Geloof Keukens B.V.

Pauvreweg 17, 4879 NJ Etten-Leur

info@keukenboer.nl

076-5037948

KvK-nummer: 85779881

Ondernemer handelt onder de namen Keukenboer, Keukenbladenconcurrent en Keukendeurenconcurrent.

### **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten met ondernemer.
2. Voordat een overeenkomst op afstand wordt gesloten, is de tekst van deze algemene voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld doordat deze op de website van de ondernemer is geplaatst, op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Het aanbod van ondernemer is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen, aan te passen en in te trekken.
2. Een aanbod via één of meer technieken voor communicatie op afstand bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. De ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren/ materialen exact overeenkomen met de echte kleuren/materialen van de producten.
3. Een individueel aanbod door ondernemer is gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door de ondernemer gedane metingen. De afnemer staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte informatie. De afnemer moet daarbij de ondernemer informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover van belang bij het opstellen van het aanbod. Meerkosten als gevolg van onjuiste/onvolledige informatie zijn voor rekening van afnemer.
4. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.
5. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - de prijs inclusief belastingen;
  - bij montage: de manier waarop de prijs voor het uit te voeren werk wordt berekend;
  - de eventuele kosten van verzending/aflevering en/of andere bijkomende kosten;
  - de levertijd;
  - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - (in geval van een overeenkomst op afstand) het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en de voorwaarden daarvoor.

### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De ondernemer bevestigt in geval van een overeenkomst op afstand onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden. Bij de bevestiging, althans uiterlijk bij levering van het product, verstrekt de ondernemer de consument onder meer de volgende informatie:
  - het geografisch adres waar de ondernemer gevestigd is, alsmede het telefoonnummer en het e-mailadres van de ondernemer, waar de consument met klachten terecht kan;
  - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, samen met het modelformulier voor ontbinding, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

- andere gegevens zoals opgenomen in artikel 4 lid 7 van deze voorwaarden.
- 2. Een overeenkomst op afstand wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

#### **Artikel 6 - Prijswijziging**

1. Prijsverhogingen die zich voordoen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor levering, kunnen aan zakelijke afnemers worden doorberekend.
2. Voor prijsverhogingen bij consumenten, optredend na het sluiten van de overeenkomst maar voor levering, geldt:
  - Prijsverhogingen door BTW-verhogingen en andere wettelijke maatregelen kunnen altijd worden doorberekend.
  - Als andere prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst worden doorberekend, maakt dit de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
3. Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst door bijv. opruimingen, opheffingsuitverkopen, acties of korting op showroommodellen geven de afnemer geen recht op prijsvermindering.

#### **Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud**

1. De ondernemer blijft eigenaar van de verkochte producten tot de afnemer de prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan. De afnemer is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen. Hij mag de producten niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde bedrag is betaald.
2. De ondernemer mag in de tussentijd de overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de afnemer.

#### **Artikel 8 - Levering**

1. Als plaats van levering geldt, behalve bij meeneemartikelen, het adres dat de afnemer aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt, tenzij anders is overeengekomen.
2. Levering geschiedt ter plaatse van de voordeur op de begane grond, tenzij anders afgesproken.
3. Als bij levering beschadigingen, incompleetheid of andere fouten worden vastgesteld, dan moet de afnemer dit op het afleverbewijs vermelden. Als er bij levering geen gelegenheid is om dit te constateren, dan noteert de afnemer dat op het afleverbewijs. De afnemer inspecteert de producten dan zodra mogelijk en meldt zichtbare beschadigingen of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen, uiterlijk binnen 2 werkdagen na constatering daarvan aan de ondernemer. De afnemer zal installatie, montage c.q. gebruik van het product, anders dan in overleg met ondernemer, meteen staken.
4. Als binnen 14 dagen na (op)levering geen melding door ondernemer is ontvangen, dan wordt aangenomen dat de producten onbeschadigd, compleet en conform overeenkomst zijn geleverd.
5. Als de afnemer zelf het vervoer van de producten regelt, dan moet hij na levering maar voor het vervoer zo veel mogelijk controleren of de producten onbeschadigd en compleet zijn.
6. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan genoemde termijnen kan de afnemer geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding.

### **Artikel 9 - Levering op afroep**

Als er is afgesproken dat er na de mededeling van de afnemer besteld wordt door de ondernemer (bestelling op afroep), dan moet afroep gebeuren binnen negen maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij anders afgesproken. Vindt er geen afroep plaats binnen die termijn, dan zal de ondernemer de afnemer schriftelijk herinneren en hem maximaal drie maanden geven om alsnog af te roepen. Na deze termijn wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en is de afnemer een schadevergoeding verschuldigd. De schadevergoeding bedraagt 30% van de koop-/aanneemsom.

### **Artikel 10 - Opslag van producten**

1. Als de producten op de afgesproken leverdatum worden aangeboden maar niet worden afgenomen, bijvoorbeeld omdat de (restant) koopprijs niet wordt voldaan, dan zal de ondernemer binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. De extra verzend-/bezorgkosten en eventuele andere extra kosten komen voor rekening van de afnemer.
2. Als ook de tweede levering niet wordt afgenomen, mag de ondernemer naar eigen keuze:
  - a. nakoming van de overeenkomst vorderen en opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten rekenen of;
  - b. de overeenkomst als geannuleerd beschouwen. De annuleringskosten bedragen in ieder geval 50% van het orderbedrag, met voorbehoud van het recht van de ondernemer om diens meerdere schade te vorderen.

### **Artikel 11 - Verplichtingen van de afnemer**

1. De afnemer zorgt dat de ondernemer de producten kan afleveren en het werk kan verrichten. De afnemer zorgt dat de ondernemer tijdig de voor het werk belangrijke gegevens (bijvoorbeeld de ligging van leidingen) heeft en dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
2. De afnemer zorgt ervoor dat de plaats waar gewerkt wordt daarvoor geschikt is, zoals dat:
  - de ruimte glasdicht is en deugdelijk kan worden afgesloten;
  - vloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en losse gedeelten;
  - er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften;
  - installatiepunten, leidingen en afvoerpijpen aanwezig zijn conform aanwijzing door/aan de ondernemer;
  - er elektriciteit, verwarming, stromend water en voldoende ventilatie aanwezig is (op kosten van de afnemer).
3. Als de start of de voortgang van het werk vertraagt door omstandigheden zoals in dit artikel genoemd, moet de afnemer de schade die de ondernemer daardoor lijdt vergoeden, als deze omstandigheden de afnemer kunnen worden toegerekend.
7. De afnemer draagt het risico voor schade door:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder begrepen een ondeugdelijke ondergrond, fouten of gebreken in door afnemer verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen etc.;
  - onjuistheden in de door de afnemer verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waarin/aan het werk wordt gedaan;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de afnemer ter beschikking zijn gesteld.
8. Bij aan de ondernemer toerekenbare schade stelt de afnemer de ondernemer in de gelegenheid om door of namens hem de schade te inspecteren en te taxeren ten behoeve

van zijn aansprakelijkheidsverzekering. Ook verleent de afnemer medewerking aan reparatie door of namens de ondernemer.

#### **Artikel 12 - Betaling van de koopprijs**

1. De ondernemer mag bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling vragen. Bij een consument is de hoogte van de aanbetaling maximaal de helft van de koopprijs. Bij een zakelijke afnemer (niet consument) en bij een overeenkomst op afstand gelden geen maximum aanbetalingspercentages. Wanneer een aanbetaling is bedongen, kan de afnemer geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of diensten, alvorens de bedongen aanbetaling heeft plaatsgevonden.
2. Betaling (van de restant koopsom) geschiedt uiterlijk bij aflevering. Afnemer mag er ook voor zorgen dat het bedrag voor aflevering al is bijgeschreven op de bankrekening van de ondernemer.

#### **Artikel 13 - Annulering**

1. De afnemer kan een aankoop alleen annuleren, als er door ondernemer ter zake van die aankoop nog geen bestelling bij diens leverancier(s) is geplaatst. Als de afnemer annuleert, is hij een schadevergoeding verschuldigd. Deze is gebaseerd op door de ondernemer gederfde inkomsten en andere schade. De schadevergoeding bedraagt 30% van de koop-/aanneemsom.
2. Het in lid 1 genoemde percentage is vaststaand, behalve als de ondernemer kan bewijzen dat zijn schade groter is.
3. Een annulering geschiedt schriftelijk.
4. De consument hoeft bij een buiten de verkoopprijsruimte of op afstand gesloten overeenkomst geen annuleringskosten te betalen als hij gebruik maakt van het wettelijke herroepingsrecht.

#### **Artikel 14 - Conformiteit en Garantie**

1. De producten en diensten van de ondernemer moeten voldoen aan de overeenkomst. Dit wil zeggen dat het geleverde product die eigenschappen moet bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten.
2. De afnemer verplicht zich ertoe het geleverde product conform de bestemming te gebruiken en zorgvuldig te onderhouden en behandelen. Gebruikershandleidingen die de afnemer van ondernemer heeft ontvangen, moeten worden opgevolgd.
3. Verdere garanties dan de in lid 1 beschreven wettelijke garantie, betreffen leveranciersgaranties onder de garantievoorzwaarden van de betreffende leverancier. Ondernemer zal zich bij een garantieklacht desgewenst inspannen om deze door te geleiden naar de leverancier, maar neemt uitdrukkelijk geen andere verplichting op zich.

#### **Artikel 15 - Herroepingsrecht**

1. In geval van een overeenkomst op afstand heeft de consument afnemer de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 kalenderdagen. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag van ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, of
  - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door deze aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen;
  - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag

waarop de consument, of een door deze aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.

2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken en/of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
3. Als de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, dient deze het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking binnen 14 dagen retour te sturen. Indien de consument na afloop van deze termijn het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

#### **Artikel 16 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de consument gebruik maakt van diens herroepingsrecht ex artikel 15, komen de kosten van terugzending van het product voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de ondernemer of sluitend bewijs van complete terugzending overgelegd kan worden.
3. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

#### **Artikel 17 - Uitsluiting herroepingsrecht**

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst heeft vermeld:

- de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- de levering van zaken die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
- de levering van zaken die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- de levering van zaken die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
- de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van een consumentenkoop, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na dertig dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de handelaar geen invloed heeft;
- de levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van een overeenkomst voor de geregelde levering van dergelijke publicaties.

### **Artikel 18 - Schadevergoeding bij zakelijke afnemers**

Indien ondernemer in een voorkomend geval haar werkzaamheden niet op correcte wijze heeft uitgevoerd en ondernemer aansprakelijk is voor de daardoor veroorzaakte schade, is de aansprakelijkheid van ondernemer en de door haar te betalen schadevergoeding in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de overeenkomst. De ondernemer hoeft een zakelijke afnemer nooit indirecte- of gevolgschade te vergoeden.

### **Artikel 19 - Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten zo spoedig mogelijk nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij de ondernemer.
2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

### **Artikel 20 - Recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten met ondernemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
3. Alle geschillen die voortvloeien uit met ondernemer gesloten overeenkomsten worden bij uitsluiting van andere rechtsprekende instanties, beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.